

Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales establecen, junto con los demás términos y condiciones, el marco jurídico que regulará la contratación de servicios de la web www.inside-pc.net o www.inusnet.com, en adelante **WEBSITE**. Dichos servicios consisten en la venta de productos informáticos, Smartphones y demás electrónica de consumo en general realizadas a través del **WEBSITE**, propiedad del vendedor.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto regular los términos contractuales para la contratación de los servicios ofertados por la empresa a través del **WEBSITE**, y la correspondiente contraprestación económica/pago a realizar por el Cliente a la Empresa, en caso de suscribir el presente contrato.

Puede descargar una copia de las presentes condiciones generales [aquí](#).

Asegúrese de consultar además los apartados de:

- [Aviso Legal](#)
- [Garantías y Devoluciones](#)
- [Privacidad y Cookies](#)
- [Condiciones Particulares Vehículos Eléctricos](#) (Puede descargar una copia [aquí](#))

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que, en el caso de que el producto sea un vehículo eléctrico, ha leído, entiende, comprende y acepta lo expuesto en las [Condiciones Particulares para Vehículos Eléctricos](#), disponibles para su descarga en el enlace anterior..
- Que es mayor de edad de acuerdo con la normativa vigente en su lugar de residencia, en caso contrario el menor deberá contar con la autorización de sus representantes legales.
- Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La empresa pone a disposición del usuario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.
- b) Archivo del documento electrónico en que se formalice el contrato y que será accesible al usuario a través de su cuenta, una vez registrado en el **WEBSITE**.
- c) La empresa pone medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir errores.
- d) La lengua en que se formaliza el contrato es el castellano.
- e) Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación la empresa pone a disposición del cliente las presentes condiciones generales, a las que se sujeta el contrato, de manera que éstas puedan ser almacenadas y reproducidas por el cliente.
- f) Así mismo, la contratación on-line de los servicios ofrecidos por la empresa a través del **WEBSITE** estará sujeta a lo dispuesto en la nota legal y/o aviso legal de la web.
- g) Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, con las modificaciones de; la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información; y la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible; Real Decreto-ley 13/2012; la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuario y de manera específica Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación
- h) La obtención y/o venta de cualesquiera de los productos de la empresa a través del **WEBSITE**, suponen la aceptación como cliente, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de utilización de la página, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso sean de aplicación.
- i) La empresa informa que los trámites para contratar los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos ofrecidos en el **WEBSITE**.
- j) Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los clientes durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el **WEBSITE**.
- k) Al remitir sus datos, el cliente da su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, lo que podrá hacer

enviando su decisión de forma fehaciente al domicilio de la Sociedad conforme a los fines y productos que vende la empresa. Vea el apartado "**Privacidad y Cookies**".

l) El cliente contrata los productos de la empresa, y ésta acepta el encargo de prestarles los servicios seleccionados en la web, de acuerdo a las condiciones del presente contrato referente a precio, condiciones generales y particulares del servicio y/o producto seleccionado.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

I.- IDENTIDAD DEL VENDEDOR

En cumplimiento con el deber de información recogido en **artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio**, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos de que el presente sitio web, está gestionado por la mercantil **A.L.E.M.A., S.L.**, con CIF **ESB83845909**, y domicilio en Galerías Comerciales AL-Centro, 18800 Baza (Granada), representada por las marcas "**Inside-Pc.net**" e "**Inusnet.com**". Dichas marcas son propiedad exclusiva de A.L.E.M.A., S.L. y no se permite su utilización salvo consentimiento expreso de la misma.

- **A.L.E.M.A., S.L.** (en adelante, **ALEMA, el vendedor o La EMPRESA**) es una empresa dedicada a la venta de Informática y productos electrónicos online.
- **ALEMA** se encuentra inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE GRANADA, Tomo: 1136, LIBRO:0, FOLIO:207, SECCION.:2, HOJA:GR-26542
- **ALEMA** es en la actualidad la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del sitio web **www.inside-pc.net** y **www.inusnet.com**.
- Otros datos de contacto que ponemos a su disposición:
 - Formulario de Contacto
 - E-mail: info@inside-pc.net
 - Teléfono: 958 70 17 48

II.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la fijación de las condiciones para la venta de los servicios a contratar a través del **WEBSITE**. Las condiciones regularán la relación contractual de compraventa generada entre el Vendedor y el Comprador en el momento en que éste completa el proceso de compra online. Las características de los mismos aparecen reflejadas en las correspondientes páginas de esta web, así como las particularidades de cada operación que pueda realizar en este entorno, siempre en idioma castellano.

La contratación de cualquiera de los servicios por parte del comprador a través del **WEBSITE** conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones Generales de venta en su totalidad.

La empresa presta, a través del **WEBSITE**, servicios de venta de productos informáticos, Smartphones y demás electrónica de consumo en general. Es decir, la empresa presta los servicios de tienda on-line para la venta de los productos referenciados.

Todos estos servicios se regirán por las Condiciones de Contratación aquí recogidas y por las Condiciones Particulares que en su caso se apliquen a cada uno de los productos.

Los precios aplicables a los servicios contratados son los indicados en el **WEBSITE** en la fecha del pedido no incluyendo ninguno de ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página, al portal y a los productos ofrecidos en la misma serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.

Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

III.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

La contratación de los servicios debe hacerse a través de la selección específica del producto y/o productos deseados, mediante los instrumentos de selección de compra que se encuentran instalados en el **WEBSITE**. Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra, usted habrá procedido a la expresa aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales tal y como se muestran en la web de la empresa con anterioridad a la adquisición de los productos solicitados.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de La empresa que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación.

Se recomienda al cliente leer con detenimiento las presentes Condiciones Generales, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

La empresa remitirá al cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales, justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos, a través de correo electrónico.

La compañía le informa de que por motivos legales archiva los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las compras.

El usuario, para realizar la contratación de cualquiera de los productos del **WEBSITE** y/o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales y/o profesionales y elegir una contraseña que le permitirá acceder a cuantas zonas requieran identificación previa. En el momento en que se registran sus datos en nuestro servidor, o bien realiza su contratación, sus datos personales y profesionales, domicilio y los relativos a su método de pago escogido son incorporados a nuestra base de datos, siendo utilizados exclusivamente para tramitar el alta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado. **En ningún caso se utilizarán para enviar información sobre ofertas e información que puedan resultarle de interés durante el periodo contratado, salvo que el cliente lo indique expresamente durante el proceso de registro (Lea el apartado “Privacidad y Cookies”).** En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc.), así como sus preferencias para recibir o dejar de recibir comunicaciones comerciales por parte de la empresa.

Una vez ha sido creada la cuenta de cliente, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1 - El usuario, para iniciar la contratación de algún servicio en el **WEBSITE** deberá seleccionar alguno de los servicios mostrados en la página añadiéndolos a un “carro de compra virtual”

El usuario podrá visualizar y controlar el producto y/o servicio seleccionado clicando sobre el desplegable junto al “Carro de compra virtual”, en la parte superior de la pantalla. Aquí se mostrarán los objetos seleccionados y su precio (IVA no incluido).

Finalizada la selección de productos, el usuario deberá “pasar por caja”. En este paso, el usuario deberá clicar en “Caja” donde se abrirá la página que contiene el “Carro de compra virtual”. Aquí podrá el usuario sumar o restar unidades a las seleccionadas, o bien quitar productos del “carro de compra virtual”. Le serán mostrados los productos que ha seleccionado, cuántas unidades, sus precios, el IVA desglosado y el precio de TOTAL de compra. En este punto podrá el usuario seguir comprando o efectuar el pago.

2 - Para efectuar el pago el usuario debe estar registrado en la página. Para ello deberá rellenar un formulario con los datos que se soliciten. Aquellos datos que sean imprescindibles para proceder a la compra serán marcados con un asterisco.

Asimismo, podrá el usuario solicitar, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de la entidad. Así como confirmar que la dirección de entrega y de facturación se corresponde con la indicada en el formulario.

3 - El siguiente paso será determinar los detalles del envío. Determinando una dirección de entrega. Los gastos de envío en ningún caso están incluidos y el importe se le indicará en la formalización de la compra en función del domicilio de entrega. Los gastos de envío aparecerán desglosados en la factura.

4 - Las formas de pago aceptadas por el vendedor son:

- Transferencia o ingreso bancario. Con esta forma de pago usted realiza el pago por adelantado, bien transfiriendo el importe del pedido desde su entidad bancaria o bien haciendo el ingreso en ventanilla en una de nuestras entidades. Con esta forma de pago no se paga ninguna comisión y puede beneficiarse de promociones puntuales.
- Contra reembolso. Usted paga el pedido cuando se lo entrega la empresa de transporte. Esta forma de pago conlleva un 5% de comisión sobre el total del pedido en gastos de gestión de cobro que cobra la empresa transportista. Esta forma de pago sólo estará disponible para clientes ya consolidados, habiendo hecho algún pedido anteriormente.
- Tarjeta de crédito. Esta forma de pago es inmediata, totalmente segura y verificada por VISA. Todos los pagos efectuados mediante esta forma de pago serán validados por su entidad bancaria y en caso de ser aceptados nos será remitido de forma automática e instantánea. Requiere de una clave de seguridad para poder realizar este tipo de pagos online. Consulte a su entidad bancaria si desconoce su clave de seguridad. Se aceptan tarjetas VISA/ VISA Electrón y MasterCard/Maestro.
- PayPal. Solución de pago segura que permite a compradores y empresas enviar y recibir dinero por Internet. No necesita introducir datos bancarios, tan solo se requiere que tenga una cuenta PayPal creada y podrá hacer pagos introduciendo solamente su email y contraseña. Con PayPal puede usar una tarjeta de crédito válida, sin necesidad de crear una cuenta.
- Pago en metálico. Esta forma de pago solamente es posible siempre y cuando el pedido sea recogido en nuestras instalaciones.
- Pago financiado mediante financiera externa integrada en plataforma de pago. (Ver condiciones en cada caso)

5 - Finalmente, el usuario deberá confirmar la contratación.

En todo caso la plataforma de contratación del Vendedor informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra y/o contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y estimación de la recepción del envío.

IV.- PRODUCTOS

IV.I.- INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Los productos se ofrecen a la venta en la página web con una descripción lo más exacta posible sobre sus características.

Atendiendo a lo dispuesto en la Ley 47/ 2002 de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación al Comercio Minorista de 15 de enero, y la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el CLIENTE antes de realizar un pedido tiene derecho a conocer las características esenciales de los productos que desea adquirir. De este modo, la empresa informa al CLIENTE que las fotografías y las descripciones de los productos a la venta, no tienen carácter contractual, siendo únicamente ilustrativos, y no comprometen a ALEMA, quien atendiendo al estado de las tecnologías hace todo lo posible para que los colores y/o dibujos que muestran los productos en las fotos expuestas en la web sean fieles a los originales, sin que puedan evitarse variaciones en los colores y tonalidades presentados, por limitaciones técnicas y en función del monitor en que se visualicen.

IV.II.- DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

Plazo de entrega

- Salvo pacto en contrario, el plazo máximo es de 30 días naturales desde la celebración del contrato, si bien lo normal es que la entrega se produzca en las 24/48h laborables siguientes a la formalización del pedido.
- Si el empresario no cumple, el consumidor otorgará un plazo suplementario adecuado a las circunstancias. Si el empresario no entrega el bien en el plazo adicional, el consumidor tiene derecho a resolver el contrato.
- Sin embargo, si el plazo es esencial y el consumidor se lo indicó al empresario, el consumidor puede resolver el contrato de inmediato.
- Cuando se haya resuelto el contrato, el empresario debe devolver las cantidades abonadas por el consumidor. En caso de retraso injustificado, el consumidor puede reclamar que se le pague el doble de la suma debida, sin perjuicio de los daños y perjuicios sufridos.
- Corresponde al empresario probar el cumplimiento de los plazos, y corresponde al consumidor la prueba de que ha informado de que el plazo es esencial.

Disponibilidad

Todos los pedidos que realice el CLIENTE están supeditados al stock del producto y a la disponibilidad del mismo.

En caso de que los bienes solicitados no estén disponibles, se debe avisar al CLIENTE para que pueda recuperar las cantidades abonadas, lo antes posible que no podrá superar el plazo máximo de 14 días.

Si la EMPRESA no efectuara la devolución del importe en el plazo máximo de 14 días, el CLIENTE puede reclamar el doble de la suma que se le debe, además de pedir una indemnización por los daños y perjuicios sufridos.

En los casos en los que la EMPRESA hubiera informado previamente a la persona consumidora de la posibilidad de sustituir el bien o el servicio contratado por otro de características similares si no se encuentra disponible el bien o servicio que ha contratado, la EMPRESA puede suministrar otro, sin ningún aumento de precio y con características similares, de igual o superior calidad. En este caso, el USUARIO puede ejercer su derecho de desistimiento en las mismas condiciones que si se tratara del bien inicialmente requerido. Llegado el caso de que la totalidad de los productos del pedido no estuviesen disponibles, se informará de estos extremos al CLIENTE al correo electrónico que hubiera designado al hacer el pedido en el **WEBSITE** y, si se hubiese desembolsado el importe del pedido, el mismo le será reintegrado en su totalidad o, si no se hubiera abonado, no se efectuará ningún cargo, quedando anulada la venta en virtud de la presente cláusula resolutoria, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

La empresa se reserva el derecho de retirar o modificar cualquier producto de la web en cualquier momento y/o contenido del mismo. Asimismo, no se responsabiliza de errores causados por el mal funcionamiento técnico del servicio de conexión a Internet del CLIENTE.

IV.III.- PRECIO DE LOS PRODUCTOS

Los precios aplicables a cada uno de los servicios serán los publicados en **WEBSITE**, indicados debajo de cada producto. Los precios siempre aparecen reflejados en euros y en ningún caso incluyen los gastos de envío.

En el “carro de compra virtual” con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los servicios seleccionados y/o contratados y/o gastos que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta, los productos se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro del pedido.

Todo pago realizado al Vendedor conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al servicio contratados.

Para cualquier información sobre el servicio contratado, el usuario contará con un servicio vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@inside-pc.net. También puede utilizar el formulario de contacto habilitado en el propio **WEBSITE**. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o el número de cliente que le fue asignado he indicado en el correo electrónico de confirmación de la contratación.

V.- VALIDEZ DE LA OFERTA.

Las ofertas de la página web se dirigen exclusivamente a los profesionales y/o particulares que cuenten con una residencia en España (Península, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla). Los servicios ofertados en la página

web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionado con el servicio, el cual se pre-avisará con una semana de antelación

VI.- FORMAS DE PAGO.

Las formas de pago aceptada por el Vendedor son:

- Transferencia o ingreso bancario. Con esta forma de pago usted realiza el pago por adelantado, bien transfiriendo el importe del pedido desde su entidad bancaria o bien haciendo el ingreso en ventanilla en una de nuestras entidades. Con esta forma de pago no se paga ninguna comisión y puede beneficiarse de promociones puntuales.
- Contra reembolso. Usted paga el pedido cuando se lo entrega la empresa de transporte. Esta forma de pago conlleva un 5% de comisión sobre el total del pedido en gastos de gestión de cobro que cobra la empresa transportista. Esta forma de pago sólo estará disponible para clientes ya consolidados, habiendo hecho algún pedido anteriormente.
- Tarjeta de crédito. Esta forma de pago es inmediata, totalmente segura y verificada por VISA. Todos los pagos efectuados mediante esta forma de pago serán validados por su entidad bancaria y en caso de ser aceptados nos será remitido de forma automática e instantánea. Requiere de una clave de seguridad para poder realizar este tipo de pagos online. Consulte a su entidad bancaria si desconoce su clave de seguridad. Se aceptan tarjetas VISA/ VISA Electrón y MasterCard/Maestro.
 - El titular de una tarjeta de crédito utilizada fraudulentamente podrá exigir la inmediata anulación del cargo.
 - Si la compra ha sido realizada por el titular y la exigencia de devolución no es consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento o de resolución del contrato en el plazo de 3 meses, el titular de la tarjeta queda obligado, ante el empresario o empresaria, del resarcimiento de los daños y perjuicios que la anulación le haya ocasionado.
- PayPal. Solución de pago segura que permite a compradores y empresas enviar y recibir dinero por Internet. No necesita introducir datos bancarios, tan solo se requiere que tenga una cuenta PayPal creada y podrá hacer pagos introduciendo solamente su email y contraseña. Con PayPal puede usar una tarjeta de crédito válida, sin necesidad de crear una cuenta.
- Pago en metálico. Esta forma de pago solamente es posible siempre y cuando el pedido sea recogido en nuestras instalaciones.
- Pago financiado mediante financiera externa integrada en plataforma de pago. (Ver condiciones en cada caso)

VII.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder a la devolución de productos, por el motivo que sea, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el cliente. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en la página de condiciones.

ALEMA informa que el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento.

Puede comunicar su voluntad de desistir de cualquier modo, siempre y cuando pueda probar de modo inequívoco su decisión y comunicación en una fecha concreta a ALEMA (Burofax, correo electrónico...).

No obstante, existe un formulario que puede emplear para mayor facilidad y que puede descargarse [aquí](#).

Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma cómoda y sin demoras, desde ALEMA le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el formulario de desistimiento

Artículo 45. Excepciones al derecho de desistimiento.

Salvo pacto en contrario, lo dispuesto en el artículo anterior no será aplicable a los siguientes contratos:

1. Cuando se ha contratado un servicio y ha sido totalmente ejecutado por el empresario.
2. Suministro de bienes o prestación de servicios cuyo precio depende de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no puede controlar.
3. Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
4. Bienes que hayan sido desprecintados y no puedan ser devueltos por razones de salud o higiene (ej. ropa interior, cepillo de dientes...)
5. Bienes que teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de modo indisoluble con otros.
6. Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
7. Prensa diaria, revistas...
8. Contratos celebrados mediante subastas públicas.
9. Servicios de alojamiento, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comidas o servicios de ocio si en el contrato se prevé su ejecución en una fecha o periodo específico.

Para más información, consulte el apartado “**Garantías y Devoluciones**”

VIII.- MODIFICACIÓN

LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes Condiciones de Contratación al vencimiento del contrato como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del servicio y/o aspectos conexos a los mismos.

LA EMPRESA se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales

IX.- RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que, aun siendo previsibles, LA EMPRESA haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La empresa en ningún caso será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas, si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolonga más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas Condiciones de Contratación.

X.- PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca INSIDE-PC es propiedad de ALEMA. Asimismo, el **WEBSITE** incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del responsable del sitio web, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.

El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos. **ALEMA** ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes a sabiendas y sin autorización lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

Para más información consulte el apartado: "**Aviso Legal**"

XI.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurran el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Y se regirán por lo dispuesto en la LSSI art. 23 y 24 y el Código Civil y Código de Comercio y por las restantes normas civiles o mercantiles sobre contratos. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos. Se entenderá que el contrato consta por escrito, si el contrato o la información se contienen en un soporte electrónico. El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía electrónica será admisible en juicio como prueba documental.

La empresa está obligada a confirmar la recepción de la aceptación al cliente por alguno de los siguientes medios:

a) El envío de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el cliente haya señalado, en el plazo de las veinticuatro horas siguientes a la recepción de la aceptación´.

b) La confirmación, por el medio utilizado en el procedimiento de contratación, de la aceptación recibida, tan pronto como el CLIENTE haya completado dicho procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por él CLIENTE.

c) Se entenderá que se ha recibido la aceptación y su confirmación cuando la empresa y el cliente puedan tener constancia de ello.

d) En el caso de que la recepción de la aceptación se confirme mediante acuse de recibo, se presume que el CLIENTE puede tener la referida constancia desde que aquél haya sido almacenado en el servidor en que esté dada de alta su cuenta de correo electrónico, o en el dispositivo utilizado para la recepción de comunicaciones.

e) El contrato entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que está ESTABLECIDO el domicilio social y /o establecimiento DE LA EMPRESA.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales.

